

REKLAMAČNÝ PORIADOK

LUKABETON s.r.o.
Hornočepenská 4394
92601 Sered'
IČO:36840050
DIČ:2022452531
DIČ SK:2022452531

lukabeton@gmail.com 0905601252
www.betonoveploty.sk
www.betonoveohrady.sk
www.lukabeton.sk

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okr. súdu v Trnava, oddiel Sro, vložka č.20703/T.

Spoločnosť LUKABETON s.r.o. podľa zákona § 14 ods. 1 zákona č.250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa o zmene zákona SNR č.372/1990 Zb. o priestupkoch vydáva tento Reklamačný poriadok:

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Čl. I

Reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia práva zo zodpovednosti za vadu tovaru na ktorý bola poskytnutá záruka, ktorý bol zakúpený vo firme LUKABETON.

ČL. II

Vymedzenie pojmov

Na účely reklamačného poriadku sa rozumie

a) Predávajúcim: Lukabeton s.r.o.
Ičo 36840050
Hornočepenská 4394,
92601 Sered'

b) spotrebiteľom osoba podľa osobitného predpisu /§2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisoch.

c) produktom výrobok, tovar, alebo služba ktorý predávajúci oprávnený poskytovať v súlade so zápisom v Obchodnom registri, v živnostenskom liste (ďalej len „tovar“)

d) miestom uplatnenia reklamácie je firma Lukabeton s.r.o., Hornočepenská 4394, Sered'.

e) reklamačným protokolom dokument, ktorým spotrebiteľ uplatňuje právo zo zodpovednosti za vadu tovaru.

Čl. III

Zodpovednosť predávajúceho

- 1) Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi, že tovar ,ktorý si zakúpil
 - a) má požadovanú kvalitu, rozmer a úžitkové vlastnosti udané predávajúcim.(Zákon č. 264/1999Z.z. O technických požiadavkách na výrobky a posudzovaní zhody .)
 - b) je bez závad
 - c) zodpovedá zdravotným a hygienickým podmienkam, ktoré ustanovujú osobitné predpisy,
 - d) predal tovar za cenu uvedenú v cenníku, alebo na základe dohodnutej sumy.
- 2) Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vady tovaru, ktoré:
 - a) existovali pri jeho prevzatí
 - b) vznikli v priebehu záručnej doby, ktorú poskytol predávajúci, alebo vyplýva z doby uvedenej v tomto reklamačnom poriadku.
- 3) Pri predaji je predávajúci povinný vydať spotrebiteľovi doklad zakúpení tovaru.

Čl. IV

- 1) Predávajúci nezodpovedá spotrebiteľovi za vady tovaru, ktoré
 - a) nemožno pokladať za vady, na ktoré nevzťahuje záruka podľa čl. 7,
 - b) vznikli po ukončení záručnej lehoty, alebo ktoré spotrebiteľ si uplatnil až po jej uplynutí, alebo vznikli prirodzeným stárnutím tovaru /záruka 120 mesiacov/
- 2) Predávajúci takisto nezodpovedá za vady tovaru, kde spotrebiteľ nevie dôveryhodne preukázať zakúpenie tovaru od predávajúceho.

Čl. V

Reklamácia tovaru

- 1) Spotrebiteľ má právo vytknúť vady tovaru zistenej na ním zakúpenom tovare.
- 2) Vadu tovaru spotrebiteľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu . Po tom čo mal možnosť prezrieť si tovar, najneskôr do jedného mesiaca od o dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Ak spotrebiteľ jeho závalu nevytkne, jeho právo zaniká.
- 3) Ak ide o vadu tovaru, ktorá neexistovala v čase jeho prevzatia spotrebiteľom a vyskytla sa až po jednom mesiaci odo dňa prevzatia tovaru, spotrebiteľ je oprávnený vytknúť vadu tovaru najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty. Ak spotrebiteľ nevytkne vadu tovaru do uplynutia záručnej lehoty, jeho právo zaniká.
- 4) Na reklamáciu tovaru, ktorá bola uskutočnená až po uplynutí záručnej lehoty predávajúci neprihliada.
- 5) Predávajúci je povinný spísať o vytknutí vady reklamačný protokol, ktorý obsahuje najmä kto, kedy a kde vytkol vadu tovaru, jej popis a spôsob vybavenia. Vzor protokolu o reklamácií je uvedený v prílohe 1 (protocol_o_reklamácii.pdf).

Čl. VI

Záruka tovaru

- 1) Predávajúci poskytuje predĺženú záruku na tovar (betónové ploty, vodomerná šachta) až **120 mesiacov !!!**, na iné výrobky, farebné ploty a iné výrobky poskytuje záruku podľa občianskeho zákonníka 24 mesiacov.
- 2) Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru od predávajúceho.
- 3) Pri výmene tovaru za nový tovar začne plynúť nová záručná lehota odo dňa prevzatia nového tovaru od predávajúceho.

Čl. VII

Vylúčenie záruky tovaru

- 1) Záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré po ich prevzatí
 - a) spôsobil spotrebiteľ, alebo iná osoba poškodeným tovaru, alebo neodbornou manipuláciou alebo vznikli nezávisle od ich konania vis maior
 - b) vznikli nesprávnym spôsobom používania, nedovoleným používaním, alebo používaním na iné účely ako je tovar určený,
 - c) evidentne mechanicky alebo inak zničeného alebo zjavne poškodeného alebo znečisteného tovaru cudzou látkou, z ktorého je nesporne zrejmé, že ich zničenie, poškodenie alebo znečistenie nemohla spôsobiť spotrebiteľom reklamovaná vada
 - d) vznikli ako následok
- 2) svojvoľných úprav, opráv vykonávaných ako v rámci reklamačného konania záručnou opravou podľa tohto reklamačného poriadku,
- 3) iných neodborných zásahov
- 4) nesprávnym skladovaním, neopatrnou neodbornou manipuláciou

Čl. VIII

Postup pri uplatnení zodpovednosti za vadu tovaru

- 1) Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za reklamáciu v mieste uplatnenia reklamácie. Reklamácia je uplatnená dňom úplného a riadneho spisania protokolu o reklamacii a doložením všetkých príslušných dokladov.
- 2) Spotrebiteľ pri reklamacii je povinný predložiť vadný tovar a doložiť doklady o zakúpení tovaru, /dodací list, faktúru, pokladničný bloček/. Ak spotrebiteľ nepredloží doklad podľa predchádzajúcej vety, predávajúci je oprávnený spísať protokol o reklamacii, avšak upozorní spotrebiteľa, že reklamačné konanie nezačne, kým nebudú splnené formálne náležitosti reklamácie. Na odstránenie formálnych nedostatkov určí predávajúci lehotu, ktorá nemôže byť kratšia ako tri dni.
- 3) Ak spotrebiteľ neodstráni nedostatky podľa odseku 2, predávajúci reklamačné konanie zastaví.

Čl. IX

Pri uplatnení reklamácie je zodpovedná osoba povinná spísať reklamačný protokol o reklamacii, ktorý po spísaní spotrebiteľ potvrdí. Jedno vyhotovenie protokolu zostáva spotrebiteľovi. Predávajúci je povinný spracovávať údaje ochrane spotrebiteľa /zákon č 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov./

Čl. X

Ak tovar pri reklamacii treba odborne posúdiť, lehota ne jej vybavenie nemôže presiahnuť 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Do tejto doby sa nezapočíta doba, ktorú zaviniel spotrebiteľ svojim konaním, alebo nespoluprácou.

Čl. XI

- 1) Spotrebiteľ má právo žiadať aby
 - a) ak ide o odstrániteľnú vadu tovaru: predávajúci ju podľa možnosti odstránil bez zbytočného odkladu, najneskôr však do uplynutia zákonom stanovenej lehoty a na svoje náklady, predávajúci vadný tovar vymenil, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady na cenu tovaru a závažnosť vady,
 - b) a ak ide o neodstrániteľnú vadu tovaru: predávajúci vymenil tovar za bezzávadný, ak vadu nemožno odstrániť a táto vada bráni riadnemu užívaniu tovaru
- 2) predávajúci poskytol primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru, ak ide o vadu, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru.

Čl. XII

- 1) Ak spotrebiteľovi vznikne povinnosť prevziať tovar od predajcu a spotrebiteľ ho neprevezme v lehote, ktorú mu na to predávajúci určil, predávajúci je oprávnený účtovať skladné v sume 1 Eur/1 tona tovaru denne, lehota prebrania tovaru nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- 2) Ak spotrebiteľ neprevezme tovar ani po opätovnej výzve, predávajúcemu vznikne právo tovar držať, užívať ho, alebo zaslať spotrebiteľovi na jeho náklady.

Čl. XIII

Ak predávajúci odstránil vadu tovaru, alebo vadný tovar vymenil za tovar bezávadný podľa

tohto reklamačného poriadku, považuje sa reklamácia za vriešenú. Vybavenie reklamácie za zaznamená do reklamačného protokolu. Pri vybavení reklamácie predávajúci vydá spotrebiteľovi jedno vyhotovenie reklamačného protokolu s príslušným záznamom.

Čl. XIV

- 1) Vo veciach, ktoré neupravuje tento reklamačný poriadok sa postupuje podľa : Zákon č. 250/2007 Z.z o ochrane spotrebiteľa a o zmene Zákona SNR č.372/1990Zb. O priestupkoch v znení neskorších predpisov, Občianskym zákonníkom.
- 2) Tento reklamačný poriadok sa na vybavenie reklamácie, opravu tovaru vzťahuje primerane!

Čl. XV

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 1. januára 2010.

V Sereďi 01.01. 2010

Za správnosť: Lukabeton s.r.o.